



קוד אתי בסט קרטון

5/2022

מי אנחנו ומה אנחנו עושים?

החברה מציעה אריזות קרטון גלי איכותיות, יעילות ובטוחות לשימוש בהתאם לצרכים המשתנים של לקוחות החברה על פי ערכי האתיקה של יושרה ואמון, בטיחות ובריאות, מקצועיות וכבוד האדם.

על מי חל הקוד האתי?

מטרת הקוד האתי לעגן בכתובים את ערכי היסוד, על פיהם, בין היתר, פועלת החברה, ונועד לרכז את כללי ההתנהגות הנדרשים מנושאי המשרה, המנהלים.ות והעובדים.ות, כמי שמייצגים אותה כלפי חוץ. הקוד האתי חל על כלל העובדים.ות בחברה בכלל התפקידים.

הערכים שלנו

בטיחות ובריאות

אנו מחויבים באופן מוחלט לחיי אדם, מניעת פגיעות, שמירה על בטיחות ובריאות העובד.ת והסביבה. פועלים מתוך הכרה בערך הבטיחות ושמירה על בריאות עובדנו לפני שיקולי תוצר.

אמון ויושרה

אנו מחויבים לנהוג מתוך אמון ויושרה, בדרך ראויה, מתוך כבוד הדדי ושיתוף אל מול עובדנו, ספקנו, לקוחותינו ומחזיקי העניין שלנו.

מקצועיות ואיכות

אנו פועלים על פי הסטנדרטים המתקדמים ביותר תוך הטמעה של שיפור מתמיד כדרך חיים. אנו מטפחים מובילות מקצועית אישית ותהליכי ייצור טכנולוגיים מתקדמים ואיכותיים המייצרים ערך לחברה ולמחזיקי העניין שלה, תוך פיתוח והעצמת העובדות.ים והמנהלים.

כבוד האדם

אנו פועלים מתוך הוגנות, שיוויון ואנושיות לכלל עובדנו ללא כל הבדל מכל סוג שהוא, ומתוך שמירה והערכה לכבוד האדם.

כעסק

מוצרים בטוחים ואיכותיים

מְחַיְבוֹת להשיג שיפור מתמיד באיכות המוצר והתהליכים ובהתאמה לשביעות רצון הלקוחות. כמוגדר במדיניות האיכות של החברה.

שיווק ופרסום

מְחַיְבוֹת החברה לשיווק מדויק, אמין ואחראי בתהליכי המכירה והשירות של החברה ללקוחותיה וספקיה. מְחַיְבוֹת החברה לפרסום מגוון, מכיל ושווה בכל הערוצים בתהליכי גיוס וקליטת עובדים.

קשר עם הלקוחות

מְחַיְבוֹת לקשר עם הלקוחות, טיפול ביעילות, במהירות, באדיבות ובאחריות לכל פניה צורך או בקשה של הלקוחות. מְחַיְבוֹת לשירות נגיש, זמין ונוח, מקצועי, מכבד ושקוף.

משא ומתן הוגן עם ספקים ולקוחות

נוהגים בהגינות במשא ומתן מול ספקים ולקוחות במסגרת הפעילות השוטפת. מקיימים את ההסכמים שאנו מחויבים להם. אנו מעודדים רכש מעסקים מקומיים ועמידה בתנאי תשלום הוגנים.

חוק וממשל

אנו מכבדים ומקפידים לעמוד בדרישות החוק והרגולציה המקומית והבינלאומית. אנו משתפים פעולה מתוך כבוד עם רשויות הממשל השונות. אנו נמנעים ממעורבות פוליטית.

תחרות הוגנת והגבלים עסקיים

אנו מאמינים בתחרות מסחרית ועסקית הוגנת המכבדת את המתחרים ועומדת בכל דרישות חוקי התחרות ונהלי המסחר הרלוונטיים לתחום הפעילות ובכלל זה חוק ההגבלים העסקיים. מתנהלים באופן הוגן במרחב מול המתחרים בחיזוק המחויבות שלנו לערכנו תוך שמירה על העובדים, ות, תהליך הייצור, הסביבה והאיכות של מוצרינו. אנו נמנעים מהשמצה של מתחרים. ושומרים על זכויות הקניין של האחר.

אחריות סביבתית

אנו מודעים להשפעות שלנו על הסביבה ולוקחים אחריות מלאה עליה למען הדורות הבאים. אנו פועלים לצמצום ההשפעות שלנו תוך צמצום השימוש במשאבים מתכלים, צמצום הפסולת ושימור של הקיים. אנו פועלים להעלאת המודעות לחשיבות הנושא והדרכים בקרב עובדינו, לקוחותינו וספקנו.

מחזיקי עניין

הינם כל מי שעשוי להשפיע ולהיות מושפע מפעולות שמבצעת החברה. כחברה אנו מחויבים להקשיב, לבחון ולשקול כל פעולה משמעותית שאנו מבצעים ו/או פניה שאנו מקבלים מ או ביחס למחזיקי העניין המרכזיים של החברה.

כמעסיק

מחייבות לתגמול הוגן עבור העבודה ותנאי העסקה נאותים

שמירה על זכויות העבודה בישראל, עמידה בדרישות החוק ובהסכמים קיבוציים רלוונטיים, תגמול הוגן בהתאם לכישורים וביצועים ותוך התחשבות בתנאי השוק המקומי.

מחייבות לסביבת עבודה בריאה ובטוחה

סביבה הכוללת את הציוד והידע הנדרשים, משוחררת מאיומים, אלימות והטרדה ללא סובלנות לאלימות (פיזית, מילולית, מינית, נפשית) מכל סיבה שהיא, לרבות הטרדות והטרדה מינית.

עבודה בשיתוף פעולה

מעודדים עבודת צוות ושיתוף פעולה, הקשבה, חלוקת מידע (בכפוף לכללי הסודיות של החברה). לא יתקבלו מקרים של חוסר כבוד, דיבור פוגעני, תנועות בלתי הולמות או הערות גזעניות, מפלות ומיניות. לא תתקיים השפלה או זלזול בעמיתים המנוגדים לכללי האתיקה של החברה.

הענקת הזדמנות שווה, גיוון תעסוקתי והתפתחות אישית

מתוך אמונה כי השונות, ההבדלים והרב תרבותיות ביננו הינם מקור כוחנו ומְחִיבוֹתֵנו לגייס, להעסיק, לקדם ולתגמל העסקה על סמך כישורים ויכולות ללא כל הפלייה מכל סוג שהוא, תוך פעולה להעשרת הגיוון והשונות האנושית. מְחִיבוֹת החברה לעודד התפתחות אישית ומקצועית של העובדות.ים.

שמירה על זכויות העסקה של קבלני משנה

מְחִיבוֹת לוודא כי תנאי העבודה וזכויות ההעסקה נשמרות על ידי קבלני המשנה שלנו. מְחִיבוֹת לסביבת עבודה זהה ואחידה לעובדות.ים החברה הישירים.

ברמה האישית

אחריות אישית

מְחִיבוֹת העובדת.ת לבקיאות מקצועית, שליטה בדרישות ואחריות התפקיד, שאיפה לביצועים מיטביים, למידה והתעדכנות בתחום העיסוק ושייפה לשיפור אישי, התנהגות נאותה ותרומה לסביבת עבודה מכבדת ומוגנת. מְחִיבוֹת אישית לשמירה על כבוד האדם, שיווין והוגנות.

קבלת ומתן מתנות ואירוח

קבלת ומתן מתנות ואירוח מותרות במידה והינם סבירים בהתאם לנסיבות ולנוהג ובאופן שאינו משפיע על קבלת החלטות או יצירת מחויבות של הצד המקבל או הצד הנותן, בפועל או למראית עין. נדרשים אישורים לצורך מתן או קבלת מתנות או אירוח, בקשה ניתן להגיש לממונה על הקוד האתי בחברה.

שמירה על מידע פנים ומניעת הפצת מידע חסוי

לא יעשה שימוש במידע פנים לצורך עשיית רווח אישי של עובדת.ת או לטובתו של כל גורם אחר. לא יופץ מידע חסוי על החברה, פעולותיה ותכניותיה.

שימוש הולם בנכסי החברה ומניעת ניגוד עניינים

כל שימוש במשאבי החברה, מכל סוג שהוא, יעשה באופן אחראי ולתועלתה של החברה בלבד. להימנע מניגוד עניינים שעשוי להיות בעל השפעה על החברה ועסקיה גם למראית עין.

מניעת שחיתות ושוחד, תשלומי סיוע, הלבנת הון

אסורה כל פעולה של מתן שוחד. אסורה כל פעולה של שחיתות ו/או הלבנת הון ו/או הגבלים העסקיים. חל איסור על קבלת או מתן טובות הנאה מכל סוג שהוא הן בתוך החברה והן מגורמים מחוץ לחברה.

התנהלות נאותה ברשתות החברתיות

הרשתות החברתיות מציבות אתגר של ניהול סיכונים כמו גם ניהול הזדמנויות אל מול מחזיקי העניין של החברה. מחויבות כלל העובדות. ים להקפדה על אחריות אישית, שקיפות, הגנה על פרטיות והימנעות מסיכון מידע רגיש.

הקוד האתי אינו מחליף מדיניות קיימת ולכן יש להמשיך ולהתייחס לחוקים ולנהלים שנקבעו בחברה. מטרתו של קוד זה היא לספק מסגרת למדיניות ולנהלים, כדי להקל על הבנת ההיגיון העומד מאחוריהם. החברה מכירה בכך שהקוד האתי אינו ממצה לחלוטין ושייתכן כי התוכן שלו יתעדכן מעת לעת.

איך נעשה את זה?

ברמה האישית נשאל שאלות לבחינה עצמית של החלטה

1. האם זה תואם את הקוד האתי?
2. האם זה חוקי?
3. האם זה תואם את הערכים שלנו?
4. האם תרגיש בנוח לספר על זה בישיבת צוות או ישיבת הנהלה?
5. כיצד תרגיש אם זה יפורסם ברבים? באמצעי התקשורת לדוגמא?

אם התשובה לאחת משאלות אלה היא 'לא', או אם יש לך ספקות, **כלל הזהב** הוא להתייעץ!

ברמה החברה

- נדאג להנגיש את המידע על הקוד האתי לכלל העובדים. ות בחברה (הקוד האתי מתורגם לשלוש השפות המדוברות בחברה (עברית, רוסית וערבית) על מנת לאפשר לכלל העובדים להכיר, להבין ולפעול על פי הקוד האתי בשפת האם שלהם. (הקוד מפורסם גם באתר החברה באינטרנט)
- נקיים הדרכה שנתית לכל הדרגים והתפקידים
- נמנה ממונה על הקוד האתי ונאפשר פניה חופשית וישירה אליה.
- נדאג לבדיקה שבועית של תיבת פניות העובדים. ות
- במקרה של פניה להתייעצות ו/או בדיקה, נשמור על אנונימיות הפונה.
- נבטיח בדיקה של פניות במלוא המקצועיות והכוונה.
- במקרה של הפרת הקוד האתי ננקוט תגובה ברורה ומשמעותית וכן צעדים משמעותיים בהתאם.

ממונה על הקוד האתי בחברה: שושי חדד, 04-6175510

אישור: מנכ"ל

חתימה:

תאריך: 07/2022